

개호서비스의 선택에 즈음하여

- 개호보험은 이용자가 사업자를 선택해서 개호서비스를 이용하는 시스템입니다. 어떤 서비스를 어떤 사업자로부터 받아야 할지 망설여지는 분은, 먼저 거주지 구시정촌의 창구나 지역포괄지원센터에 상담합니다.
- 이미 개호지원전문원(케어매니저)이 정해져 있는 경우는, 개호지원전문원과 상담하면서 서비스를 선택합니다.
- 개호서비스의 경우, 본인에게 적합하고 더욱 좋은 사업자를 선택할 수 있도록 아래와 같은 정보제공 시스템이 마련되어 있습니다.

개호서비스 정보공표제도

인터넷을 통하여 사업자가 제공하는 서비스 내용이나 운영상황 등의 정보를 언제 어디서나 누구든지 간단히 조사할 수 있습니다.



공표된 정보를 비교·검토하여 더욱 적절한 사업자를 선택할 수 있습니다.



사업소가 공표하고 있는 정보와 실제 서비스를 비교할 수 있으므로, 이용하고 있는 서비스의 타당성을 확인할 수



떨어져서 생활하는 부모님 세대를 위해 개호서비스의 사업자를 선택할 때도 이용할 수 있습니다.

개호지원전문원(케어매니저)과 정보를 공유하므로, 서비스 이용에 관한 상담이 쉬워집니다.

복지서비스 제삼자 평가제도

사업자도 이용자도 아닌 제삼자 평가기관이 이용자의 의향과 만족도를 파악하는「이용자 조사」와 직원의 자기평가 및 사업소에 대한 방문조사 등을 바탕으로 서비스의 내용과 질, 조직관리 능력을 평가하는「사업평가」를 함께 실시합니다.

결과는 인터넷을 통해 공표하고 있습니다. 또한, 사업자의 이념·방침 및 사업자가 특히 힘을 쏟고 있는 프로젝트 등도 게재하고 있으므로 사업자를 선택할 때 활용할 수 있습니다.



개호서비스 정보공표제도와 복지서비스 제삼자 평가제도는「도쿄 복지 내비게이션」<http://www.fukunavi.or.jp>에서 보실 수 있습니다.